



MUHAMMAD HAFIZ BATU BARA

IT Support & Systems Developer

www.hafizbatubara.my.id | hapisbatubara@gmail.com | 0882016572736

Jl. Karya Tani, Gg. Baru No.6A, Pangkalan Masyhur, Kec. Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara 20143



PROFESSIONAL SUMMARY

IT Support & Full-Stack Web Developer dengan pengalaman dalam pengembangan sistem berbasis web, pengelolaan infrastruktur IT, serta digitalisasi proses operasional di lingkungan industri. Berpengalaman membangun sistem monitoring, warehouse management, dan aplikasi berbasis data untuk meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi informasi. Memiliki kemampuan kuat dalam problem solving, system analysis, serta adaptasi terhadap kebutuhan teknologi enterprise seperti ERP dan integrasi sistem.

KEY ACHIEVEMENTS

- Mengembangkan 2 sistem operasional berbasis web (Digital Location & Warehouse System) di PT Pertamina Patra Niaga untuk mendukung digitalisasi proses internal dan meningkatkan efisiensi operasional
- Meningkatkan efisiensi monitoring stok & operasional melalui implementasi sistem digitalisasi gudang di PT Pertamina Patra Niaga
- Berhasil menangani troubleshooting & maintenance IT untuk menjaga kelancaran operasional harian di PT Pertamina Patra Niaga
- Mendukung instalasi, konfigurasi, dan maintenance jaringan sebagai IT Support di Universitas Sumatera Utara, memastikan stabilitas sistem informasi kampus
- Berkontribusi dalam optimalisasi alur bisnis distribusi biosolar di PT Pasifik Energi Trans, sehingga proses operasional menjadi lebih efisien dan terstruktur
- Mengelola dan melakukan monitoring data operasional & inventori untuk mendukung akurasi distribusi di PT Pasifik Energi Trans
- Meraih Sertifikasi BNSP – Junior Web Developer (Kompeten) melalui LSP Teknologi Digital
- Gold Medalist Olimpiade Sains Nasional (OPSI, OSSI, ONSB)

CORE COMPETENCIES

- IT Support & Troubleshooting (Hardware, Software, Network)
- Full-Stack Web Development (PHP, MySQL, MVC)
- System Analysis & Workflow Design
- Database Management & Data Processing
- UI/UX Design (Wireframing, User Flow, Prototyping)
- Version Control (Git & GitHub)
- Microsoft Office (Word, Excel)
- Digitalization & Process Automation
- Network Infrastructure & Maintenance
- Graphic Design (Figma / Canva)

PROFESSIONAL EXPERIENCE

PT Pertamina Patra Niaga - Kota Medan, Sumatera Utara

Januari 2026 - April 2026

IT Support & Web Developer (Magang)

- Menangani troubleshooting hardware, software, dan jaringan untuk memastikan operasional berjalan tanpa gangguan
- Mengembangkan Digital Location System berbasis web untuk meningkatkan visibilitas dan navigasi lokasi operasional
- Membangun Warehouse Management System untuk monitoring barang masuk dan keluar secara real-time
- Berkontribusi dalam digitalisasi proses operasional, sehingga meningkatkan efisiensi kerja dan akurasi data

PSI Universitas Sumatera Utara - Kota Medan, Sumatera Utara

Juni 2022 - Agustus 2022

IT Support Technician (Magang)

- Melakukan instalasi dan konfigurasi jaringan komputer pada lingkungan kampus
- Menangani maintenance dan troubleshooting jaringan serta perangkat IT untuk menjaga stabilitas sistem informasi
- Mendukung kelancaran operasional sistem informasi dan konektivitas jaringan

- Berkontribusi dalam optimalisasi alur bisnis distribusi biosolar sehingga proses menjadi lebih efisien dan terstruktur
- Melakukan monitoring stok, volume tangki, dan distribusi kendaraan operasional untuk menjaga akurasi data inventori
- Mengelola data operasional dan administrasi invoice guna mendukung kelancaran proses distribusi

KEY PROJECTS

- **Digital Location System (Web-Based) - PT Pertamina Patra Niaga** Mengembangkan sistem pemetaan lokasi operasional untuk meningkatkan **efisiensi navigasi** dan **monitoring lapangan**
Tech Stack: [Laravel](#), [MySQL](#), [JavaScript](#), [HTML](#), [CSS](#)
Tools: [Figma](#) (UI/UX Design), [Draw.io](#) (Workflow Design), [GitHub](#), [Trello](#)
- **Warehouse Management System - PT Pertamina Patra Niaga** Membangun sistem monitoring stok barang untuk meningkatkan **kontrol, transparansi, dan akurasi data secara real-time**
Tech Stack: [Laravel](#), [MySQL](#), [Bootstrap](#)
Tools: [Figma](#), [Draw.io](#), [GitHub](#), [Trello](#)
- **E-Learning System – Lembaga ICH** Mengembangkan platform pembelajaran berbasis web untuk mendukung **manajemen user, materi, dan aktivitas pembelajaran digital**
Tech Stack: [Laravel](#), [MySQL](#), [JavaScript](#)
Tools: [Figma](#), [Draw.io](#), [GitHub](#), [Trello](#)
- **Integrated Business Dashboard – ICH Bisnis** Membangun sistem dashboard terintegrasi yang menghubungkan **beberapa website bisnis dalam satu platform** untuk meningkatkan **sinkronisasi data dan efisiensi pengelolaan**
Tech Stack: [Laravel](#), [MySQL](#), [JavaScript](#), [REST API \(Basic\)](#)
Tools: [Figma](#), [Draw.io](#), [GitHub](#), [Trello](#)
- **Employee Information System - PT Pasifik Energi Trans** Mengembangkan sistem pengelolaan data karyawan untuk meningkatkan **efisiensi administrasi dan pengolahan data**
Tech Stack: [Laravel](#), [MySQL](#), [Bootstrap](#)
Tools: [Figma](#), [Draw.io](#), [GitHub](#), [Trello](#)

EDUCATION

Politeknik Negeri Medan
D3 Manajemen Informatika (2023 - 2026)

SMK Swasta Istiqlal
Teknik Komputer & Jaringan (2020 - 2023)

ORGANIZATION

Wakil Ketua Himpunan – Kabinet Evolutionnaire
(2024 - 2025)

Ketua Tim Komunikasi – Kabinet Revolutionnaire
(2023 - 2024)

CERTIFICATIONS & ACHIEVEMENTS

Sertifikasi Profesional

- **BNSP – Junior Web Developer (Kompeten)** – Badan Nasional Sertifikasi Profesi, berlaku hingga 2029, kompetensi **pengembangan aplikasi web berbasis database dan standar industri**
- **Secure AI/ML-Driven Software Development** – The Linux Foundation, kompetensi **secure coding, keamanan AI/ML, dan standar keamanan software**
- **Data Privacy Fundamentals** – IBM, kompetensi **perlindungan data pribadi dan kepatuhan regulasi**
- **Computer Hardware Basics** – Cisco Networking Academy, kompetensi **instalasi, troubleshooting, dan maintenance perangkat komputer**
- **English for IT 1** – Cisco Networking Academy, kompetensi **komunikasi profesional dalam lingkungan IT**
- **Web Development: Frontend** – MySkill, kompetensi **pengembangan antarmuka web responsif (HTML & CSS)**
- **Professional Typing Certification (102 WPM, 98% Accuracy)** – TypeDB, kompetensi **produktivitas tinggi dalam pengetikan dan dokumentasi teknis**

Prestasi Nasional

- **Gold Medalist** – Olimpiade Sains Nasional (OPSI) (2023)
- **Gold Medalist** – Olimpiade Sains Siswa Indonesia (OSSSI) (2023)
- **Gold Medalist** – Olimpiade Nasional Sains dan Bahasa (ONSB) (2023)